

ALGEMENE VOORWAARDEN RESERVATIES TAPABAR

1. TOEPASSELIJKHEID Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties bij TapaBar, Pelgrimstraat 21, 2000 Antwerpen.
2. RESERVERING EN BEVESTIGING - Reserveringen kunnen worden gemaakt via telefoon (+32 3 234 01 22), e-mail (reservaties@tapabar.be) of via onze website. - De reservering is pas definitief na bevestiging van TapaBar. - Bij reservering dient het exacte aantal personen te worden doorgegeven. - Voor groepen vanaf 9 personen gelden aanvullende voorwaarden.
3. OPENINGSTIJDEN - Woensdag t/m vrijdag: 18:00 - 22:00 (keuken) - Zaterdag en zondag: 15:00 - 22:30 (keuken) - Maandag en dinsdag: gesloten
4. AANKOMST EN TAFELGEBRUIK - Gereserveerde tafels worden maximaal 15 minuten vastgehouden. - Bij later komen dan de gereserveerde tijd kan dit gevolgen hebben voor de beschikbare tijd van uw tafel. - Tafels worden toegewezen op basis van beschikbaarheid en groeps grootte. - Bij drukte hanteren wij een maximale verblijfsduur van 2 uur per tafel. Indien u langer wenst te blijven moet dit worden aangevraagd bij reservatie of raden wij aan om een reservatie na 20:00u. te maken.
5. MENU EN BESTELLINGEN - Voor paella geldt een minimale bestelling voor 2 personen. - Paella heeft een bereidingstijd van ongeveer 1,5 uur. Hierdoor moet deze bij reservatie worden besteld. - Allergieën en dieetwensen dienen bij reservering te worden doorgegeven. - Het restaurant behoudt zich het recht voor om gerechten te wijzigen op basis van beschikbaarheid van producten.
6. ANNULERING - Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail te worden doorgegeven. - Voor reguliere reserveringen (tot 8 personen): * Tot 24 uur voor aanvang: - Voor groepsreserveringen (vanaf 9 personen) gelden aparte annuleringsvoorwaarden. No shows worden bij ons geregistreerd, wanneer u wij opmerken dat u in het verleden een no-show op u naam hebt kan uw reservatie worden geweigerd of geannuleerd worden als u niet stipt op tijd komt opdagen.
7. BETALING - Wij accepteren contante betalingen en bankkaarten (Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard). - American Express wordt niet geaccepteerd. - Gesplitste rekeningen zijn niet mogelijk. - Cadeaubonnen dienen bij aanvang van de maaltijd te worden gemeld.
8. GEDRAGSREGELS EN AANSPRAKELIJKHEID - TapaBar behoudt zich het recht voor om gasten te weigeren of te verwijderen bij ongepast gedrag. - Eventuele schade aan eigendommen van het restaurant wordt in rekening gebracht. - Het restaurant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
9. SPECIALE WENSEN EN BEPERKINGEN - Het is niet toegestaan om eigen eten of drinken

te consumeren. - Speciale wensen dienen vooraf te worden besproken. - Voor het meebrengen van taarten wordt kurkrecht berekend. - Huisdieren zijn niet toegestaan aan de bar maar wel in het restaurant, met uitzondering van assistentiehonden. Huisdieren blijven echter wel op de grond en worden niet op stoelen of boven het tafeloppervlak geplaatst. Wij kunnen op elk moment de toegang van een huisdier weigeren wanneer dit onze werking in het gedrang zou brengen met uitzondering van assistentiehonden.

10. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS - Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor reserveringsdoeleinden en volgens de GDPR-wetgeving. - Door te reserveren gaat u akkoord met het vastleggen van uw gegevens in ons reserveringssysteem.

11. KLACHTEN - Eventuele klachten dienen direct ter plaatse te worden gemeld zodat wij deze kunnen verhelpen. - Klachten achteraf kunnen worden gemeld via info@tapabar.be.

12. WIJZIGINGEN - TapaBar behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. - De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website en in het restaurant.

13. CONTACT Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via: - Telefoon: +32 3 234 01 22 - E-mail: info@tapabar.be - Adres: Pelgrimstraat 21, 2000 Antwerpen

14. ACCEPTATIE Door het maken van een reservering gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Laatste update: 15 december 2024